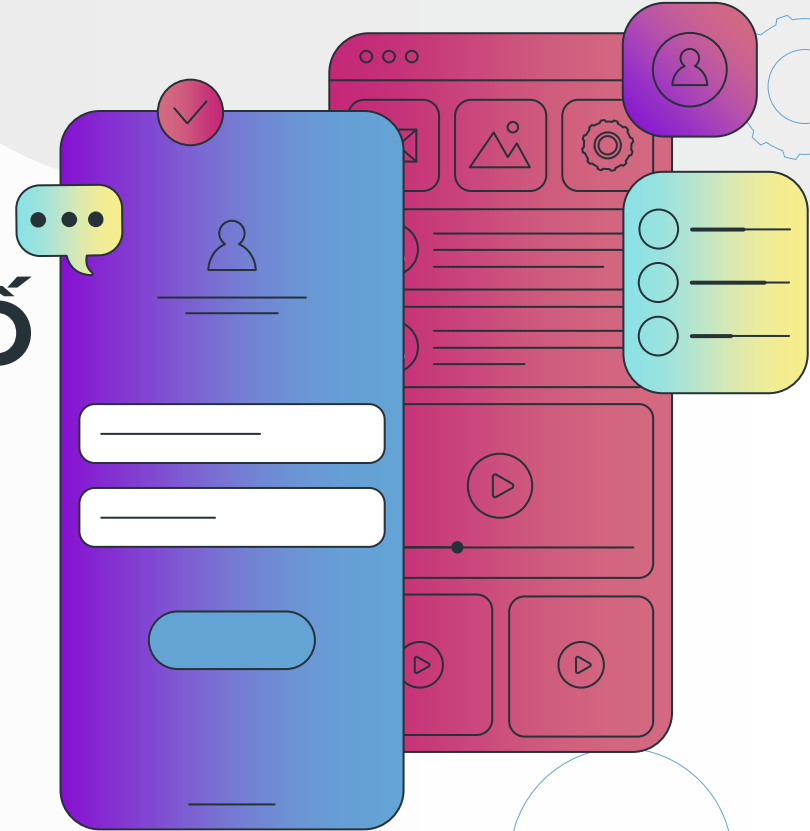


PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CỘNG ĐỒNG





NỘI DUNG CHÍNH

01

Giới thiệu chung về chuyển đổi số và tổ Công nghệ số cộng đồng

02

Tài khoản định danh điện tử VNeID

03

Dịch vụ công trực tuyến

04

Thanh toán không dùng tiền mặt và Chữ ký số cá nhân

05

Thương mại điện tử, phòng chống lừa đảo qua mạng

01

Giới thiệu chung về chuyển đổi số và tổ Công nghệ số cộng đồng



BRCĐ: 80%
HỘ GĐ
PHỔ CẬP
4G/5G + ĐTTM

TÀI KHOẢN
THANH TOÁN
ĐIỆN TỬ: 50%

**CHÍNH
PHỦ SỐ**

DỊCH VỤ CÔNG
TRỰC TUYẾN: 80%

**XÃ HỘI
SỐ**

**KINH TẾ
SỐ**

THƯƠNG
MẠI ĐIỆN TỬ

**CĂN CƯỚC
CÔNG DÂN**

**ĐỊNH DANH
ĐIỆN TỬ -
VNeID**

**CƠ SỞ
DỮ LIỆU
QG VỀ
DÂN CƯ**

**THÔNG TIN
THUÊ BAO
ĐIỆN THOẠI
DI ĐỘNG**

**TÀI KHOẢN
DỊCH VỤ
CÔNG TRỰC
TUYỂN**

06/01/2022, QĐ 06/QĐ-TTg, phê duyệt “Đề án ứng dụng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ CDS quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”



TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG



Sứ mệnh Tổ công nghệ số cộng đồng



Tiếp cận theo cách đơn giản

Xuất phát từ nhu cầu tự nhiên

Tạo ra giá trị thực tiễn



Nội dung quan trọng cần **tập trung** hướng dẫn người dân:

1. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

2. Thanh toán không dùng tiền mặt

**3. Mua bán trên sàn thương mại
điện tử Postmart**

**4. Kỹ năng sử dụng phần mềm
bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản**

The background features a light gray abstract shape on the right side. Scattered around are various icons: a purple circle, a red gear, a blue circle, a red globe, a red circle, a blue rounded square with a play button, a blue circle, and a blue gear.

**Chuyển đổi số là quá trình
thay đổi không ngừng**



2022

- **Tổng quan về CDS, Dịch vụ Công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.**
- **Sàn thương mại điện tử.**



2023

- 1- Cơ bản hoàn thành Cơ sở Dữ liệu Quốc gia về Dân cư.**
- 2- Cấp CCCD gắn chip -> Hải Dương hoàn thành > 90%, định danh điện tử cấp độ 1: 60% => xóa bỏ sổ hộ khẩu.**
- 3- Chi trả lương hưu, trợ cấp không dùng tiền mặt.**
- 4- Thanh toán không dùng tiền mặt: tiền điện, nước, cước VT, học phí, ...**





2023



5- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến:

- Cấp Chữ ký số cá nhân miễn phí cho công dân để ký số khi sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

6- Hải Dương hoàn thành việc xây dựng 100% xã Nông thôn mới (15/3/2023) -> tiếp tục xây dựng xã NTM Nâng cao và Kiểu mẫu.



**TỔ CNSCĐ VÀ TOÀN THỂ CỘNG ĐỒNG
PHẢI THƯỜNG XUYÊN CẬP NHẬT THÔNG
TIN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ, ĐẶC BIỆT LÀ
NHỮNG NỘI DUNG LIÊN QUAN TRỰC TIẾP
ĐẾN MỖI NGƯỜI DÂN.**





02

Tài khoản định danh điện tử VNeID

22:06



BỘ CÔNG AN

Trung tâm dữ liệu Quốc gia về dân cư

Ứng dụng định danh điện tử có giá trị sử dụng thay thế các giấy tờ truyền thống, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số

Đăng nhập

Kích hoạt tài khoản định danh điện tử

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký**

Chính sách quyền riêng tư

Phiên bản 2.0.7

VNeID là ứng dụng do Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư - Bộ Công an phát triển dựa trên nền tảng ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử.

Ứng dụng định danh điện tử - VNeID có giá trị sử dụng **thay thế các giấy tờ tùy thân truyền thống**, định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số và xã hội số.

Điều kiện để đăng ký tài khoản định danh điện tử:

Công dân từ đủ 14 tuổi trở lên có quyền đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng định danh điện tử; người chưa đủ 14 tuổi thì được đăng ký thông qua tài khoản định danh điện tử của cha, mẹ hoặc người giám hộ, người được giám hộ khác thì đăng ký theo tài khoản định danh của người giám hộ.

Theo Nghị định 34 tài khoản định danh điện tử có 02 mức độ:

Mức độ 1: là tài khoản được tạo lập trong trường hợp **thông tin** của công dân kê khai đã được so sánh, đối chiếu tự động trùng khớp với **thông tin trong CSDL quốc gia về dân cư**.

(Đối với người nước ngoài là thông tin trong CSDL quốc gia về xuất nhập cảnh, trừ ảnh chân dung và vân tay).



Mức độ 2: là tài khoản được tạo lập trong trường hợp thông tin của cá nhân kê khai đã được **xác minh bằng ảnh chân dung hoặc vân tay** trùng khớp với thông tin trong CSDL quốc gia về dân cư, CSDL căn cước công dân hoặc CSDL quốc gia về xuất nhập cảnh.

Lợi ích khi sử dụng ứng dụng VNeID

- Tài khoản Mức độ 1: công dân có thể sử dụng **khai báo y tế, thông tin tiêm chủng, giải quyết các dịch vụ công trực tuyến**, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện, nước, cập nhật tin tức, thông báo mới nhất từ Bộ Công an.
- Tài khoản mức độ 2: công dân có thể sử dụng các chức năng như **tích hợp hiển thị các loại giấy tờ** (như giấy phép lái xe, bảo hiểm y tế,...), **các dịch vụ an sinh xã hội** (tiền trợ cấp qua ngân hàng, nhận lương hưu...), giao dịch tài chính, chuyển tiền...

Khoản 5 Điều 13 Nghị định 59/2022/NĐ-CP có quy định, công dân có thể sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trên ứng dụng VNeID để thay thế nhiều loại giấy tờ khi thực hiện các thủ tục hành chính, cụ thể:

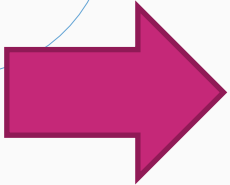
Có giá trị tương đương như việc sử dụng Căn cước công dân trong thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình Căn cước công dân.

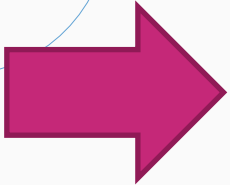
Có giá trị chứng minh cư trú thay cho Sổ hộ khẩu giấy, giấy xác nhận cư trú.

Có giá trị cung cấp thông tin trong các loại giấy tờ đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử như: Giấy phép lái xe, thẻ bảo hiểm y tế... để cơ quan, tổ chức có thẩm quyền đối chiếu khi thực hiện các giao dịch có yêu cầu xuất trình giấy tờ đó.

Công dân tròn 14 tuổi trở lên cần có CCCD, định danh điện tử -> cần có số điện thoại của cá nhân, khớp với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Mỗi số ĐT chỉ định danh được cho 1 người.



- 
- Chưa có số điện thoại: cần có số mới.
 - Số ĐT thông tin chưa đúng: cần cập nhật khớp với CSDLQG về DC.
 - Sau khi có CCCD: cần định danh điện tử.

- 
- VNPT hỗ trợ cấp Sim để công dân làm CCCD.
 - Hỗ trợ hướng dẫn công dân định danh điện tử (cần có Smart phone).
 - Hướng dẫn cách sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.
 - Cấp miễn phí Chữ ký số cá nhân để ký DVCTT (miễn phí).

*** Làm thế nào để biết thông tin thuê bao di động của mình?**

- Soạn tin nhắn **TTTB** gửi **1414**

- Tin nhắn trả về có dạng ->

Người sử dụng cần kiểm tra các thông tin chi tiết (họ tên, ngày sinh), đối chiếu với Giấy CMND/CCCD. Nếu thông tin đúng -> không cần cập nhật TTTB.

TB ca nhan tra sau. Ho

ten:

Ngay sinh:

So giam to:

Ngay cap:

Noi cap: Loai giam

to: Chung Minh Nhan

Dan. Ngay kich hoat:

01/09/2011

*** Làm thế nào để cập nhật thông tin thuê bao di động nếu thông tin không đúng với giấy tờ?**

Có 3 cách:

Cách 1: Cập nhật thông tin thuê bao thông qua ứng dụng My VNPT

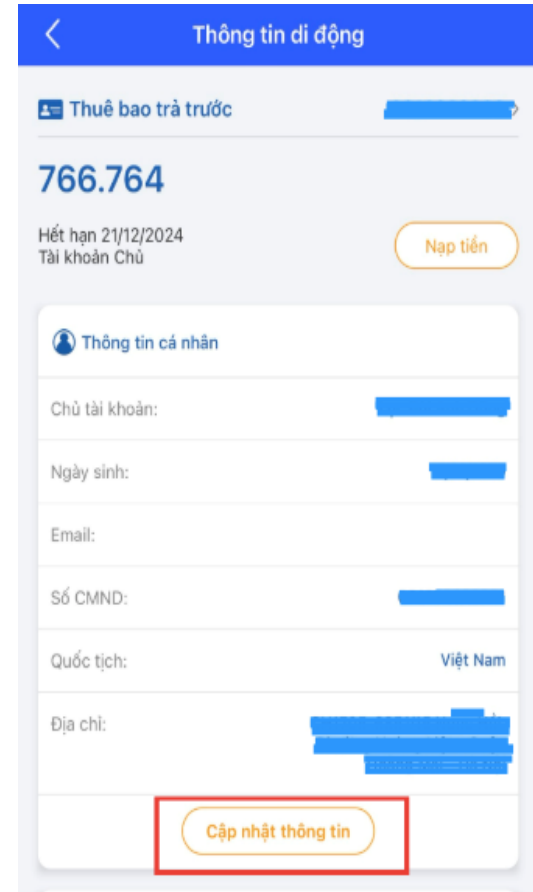
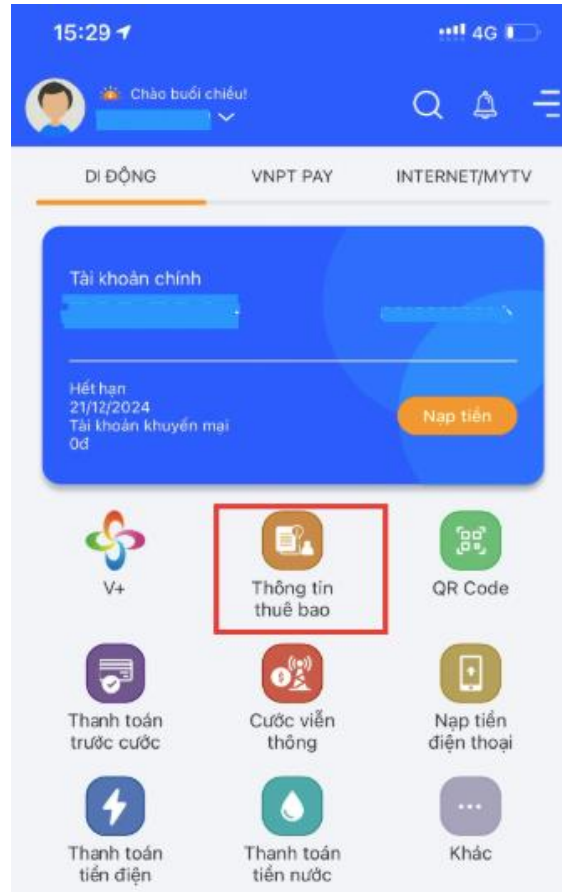
- Bước 1: Tải app My VNPT trên Appstore (cho hệ điều hành iOS) hoặc CH Play (cho các thiết bị chạy Android).
- Bước 2: Sau khi khởi động ứng dụng, nếu sử dụng lần đầu -> chọn Đăng ký -> làm theo hướng dẫn.

Từ lần sử dụng tiếp theo chọn Đăng nhập và nhập số điện thoại VNP, nhập mã OTP gửi về số ĐT.

KIỂM TRA, CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG:

- Tại giao diện chính chọn mục “Thông tin thuê bao”

- Đối với các khách hàng thuộc đối tượng phải chuẩn hóa sẽ có tùy chọn "Cập nhật thông tin", khách hàng bấm vào và làm theo hướng dẫn



Cách 2: Cập nhật thông tin thuê bao thông qua website <https://my.vnpt.com.vn>

Bước 1: Truy cập website <https://my.vnpt.com.vn>, đăng nhập theo số điện thoại VinaPhone cần cập nhật thông tin thuê bao. VinaPhone sẽ gửi mã OTP về số thuê bao của khách hàng.

Bước 2: Chọn mục “Thông tin thuê bao” hoặc chọn → Menu/Quản lý tài khoản gói cước → Thông tin cá nhân.

KIỂM TRA, CẬP NHẬT THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG:

The screenshot displays the VNPT website interface. At the top left is the VNPT logo. The navigation bar includes links for 'Trang chủ', 'Gói cước', 'Hỗ trợ khách hàng', 'Vinaphone Plus', and 'Xin chào'. A search icon is visible on the right. Below the navigation bar, there are tabs for 'VinaPhone', 'Home Combo', 'Home Internet', and 'MyTV'. The main content area shows account details: 'Loại tài khoản: Trả trước', 'TKC 133,551 VNĐ', 'Hạn sử dụng 10/05/2027', 'VinaPhone + 1293 điểm', and 'Hội viên bạc'. There are buttons for 'NẠP TIỀN' and 'NẠP DATA'. A 'Lưu lượng' section shows 'Còn lại 2838MB / 3072MB'. A dropdown menu is open, listing options: 'Quản lý tài khoản gói cước', 'Quản lý Internet, MyTV', 'Chi tiết sử dụng', 'Đổi mật khẩu', 'Hỗ trợ khách hàng', 'Thanh toán', 'Tin tức - Khuyến mại', and 'Đăng xuất'. At the bottom, a 'Tính năng nhanh' section contains icons for 'THANH TOÁN CƯỚC', 'NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI', 'THANH TOÁN TRƯỚC', 'THÔNG TIN THUÊ BAO', and 'MUA THẺ'. A red box highlights the 'THÔNG TIN THUÊ BAO' icon, and a red arrow points from it to the dropdown menu.

Bước 3: Đối với các khách hàng thuộc đối tượng phải chuẩn hóa thì sẽ có tùy chọn "Cập nhật thông tin", khách hàng bấm vào và làm theo hướng dẫn.

Cách 3:

Liên hệ Điểm giao dịch VinaPhone gần nhất để nhân viên hỗ trợ cập nhật.

Gọi 18001091 nếu cần hỗ trợ.



03

Dịch vụ công trực tuyến