

D I C H V U C Ô N G T R Ự C T U Y Ề N

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



NỘI DUNG TẬP HUẤN

1

GIỚI THIỆU DỊCH VỤ CÔNG

2

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN DỊCH VỤ CÔNG

3

NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN VÀ
THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C Ô N G T R U C T U Y E N



DỊCH VỤ CÔNG LÀ GÌ?

Dịch vụ công là những dịch vụ do nhà nước thực hiện hoặc ủy quyền cơ quan khác thực hiện để phục vụ cộng đồng, nhằm bảo đảm những nhu cầu thiết yếu, cần thiết nhất của con người trong cuộc sống thường ngày.

Dịch vụ công là một chức năng của nhà nước, bao gồm việc cung cấp những hàng hóa, sản phẩm dưới bất kỳ hình thức nào vì lợi ích công cộng

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C Ô N G T R U C T U Y E N

CÁC LĨNH VỰC DỊCH VỤ CÔNG



Dịch vụ công trong lĩnh vực sự nghiệp

- Giáo dục, văn hóa, khoa học, chăm sóc sức khỏe, thể dục thể thao, bảo hiểm, an sinh xã hội

Dịch vụ công trong lĩnh vực công ích

- Vệ sinh môi trường, xử lý rác thải, cấp nước sạch, vận tải công cộng đô thị, phòng chống thiên tai

Dịch vụ hành chính công

- Cấp giấy phép, giấy chứng nhận, đăng ký, công chứng, thị thực, hộ tịch,...

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C Ô N G T R U C T U Y E N



DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN LÀ GÌ?

Dịch vụ công trực tuyến là việc cơ quan nhà nước có thẩm quyền sử dụng mạng lưới internet để cung cấp các dịch vụ liên quan đến việc thực thi pháp luật, và các dịch vụ khác mà không nhằm mục đích lợi nhuận.

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C O N G T R U C T U Y E N



SO SÁNH DVC VÀ DVCTT

	Dịch vụ công	Dịch vụ công trực tuyến
Khái niệm	Dịch vụ hành chính công được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân	trên môi trường mạng internet.
Không gian	Tại Ủy ban nhân dân cấp xã, huyện, tỉnh	cổng dịch vụ công quốc gia, tỉnh.
Thời gian	Theo giờ hành chính	Mọi lúc, mọi nơi có internet
Yêu cầu, điều kiện	Các giấy tờ, tài liệu chứng minh chỗ ở hợp pháp liên quan đến người thực hiện.	Điền theo thông tin văn bản mẫu có sẵn, cung cấp hình ảnh liên quan theo yêu cầu của cơ quan chủ quản.

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C Ô N G T R U C T U Y E N



Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến:

- Đối với cơ quan nhà nước: giảm áp lực giấy tờ.

- Đối với công dân:

Giảm thời gian gửi/ nhận hồ sơ, giảm thời gian đi lại cho người sử dụng.

Tránh lãng phí thời gian chờ đợi.

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C Ô N G T R Ụ C T U Y Ế N



- Tăng tính minh bạch của các cơ quan cung cấp dịch vụ.

Cung cấp thông tin hồ sơ đang nằm ở phòng, ban, nào?
Đang được ai thụ lý? Hồ sơ bị tắc ở khâu nào? ...

1. Giới Thiệu Dịch Vụ Công Trực Tuyến

D I C H V U C O N G T R U C T U Y E N



**DVC TT
Từng phần**

Dịch vụ công trực tuyến một phần: là dịch vụ công trực tuyến không bảo đảm các điều kiện của dịch vụ công trực tuyến toàn trình..

**DVC TT
Toàn trình**

Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng. Việc trả kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ô N G T R Ụ C T U Y Ế N



 **TRUNG TÂM DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

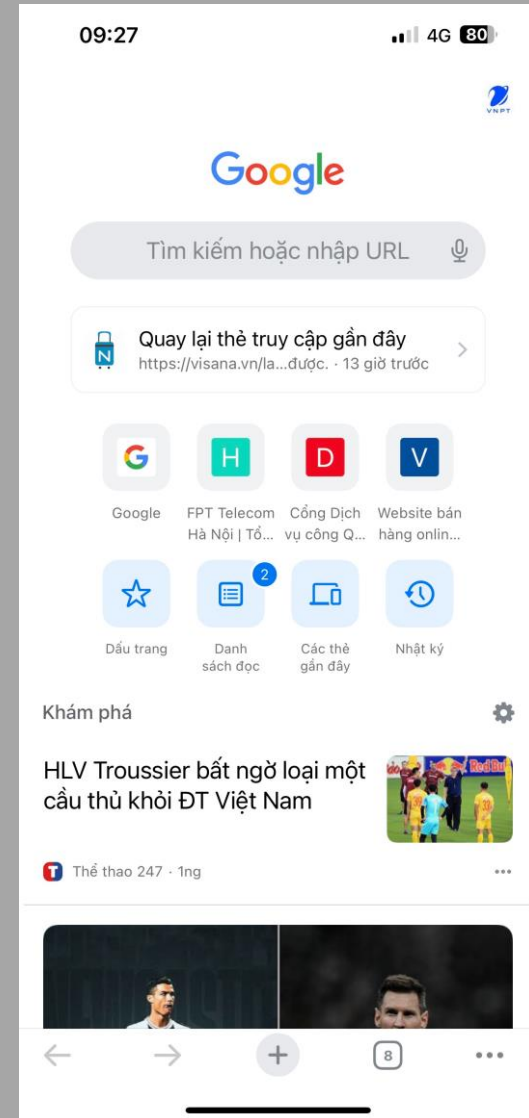
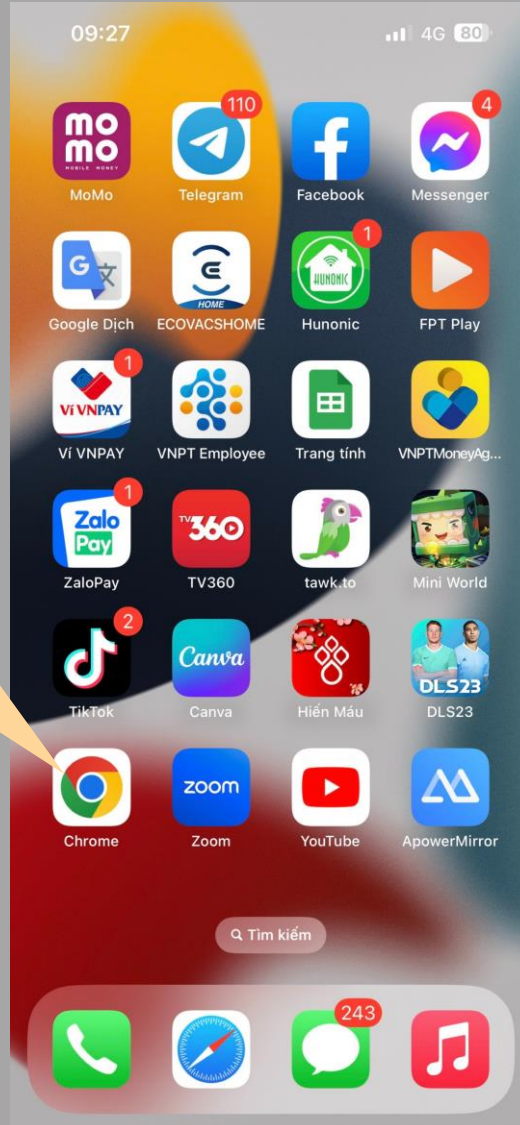
<https://dichvucong.gov.vn>

2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N



Chọn trình duyệt web trên điện thoại (máy tính) như chrome, edge ...

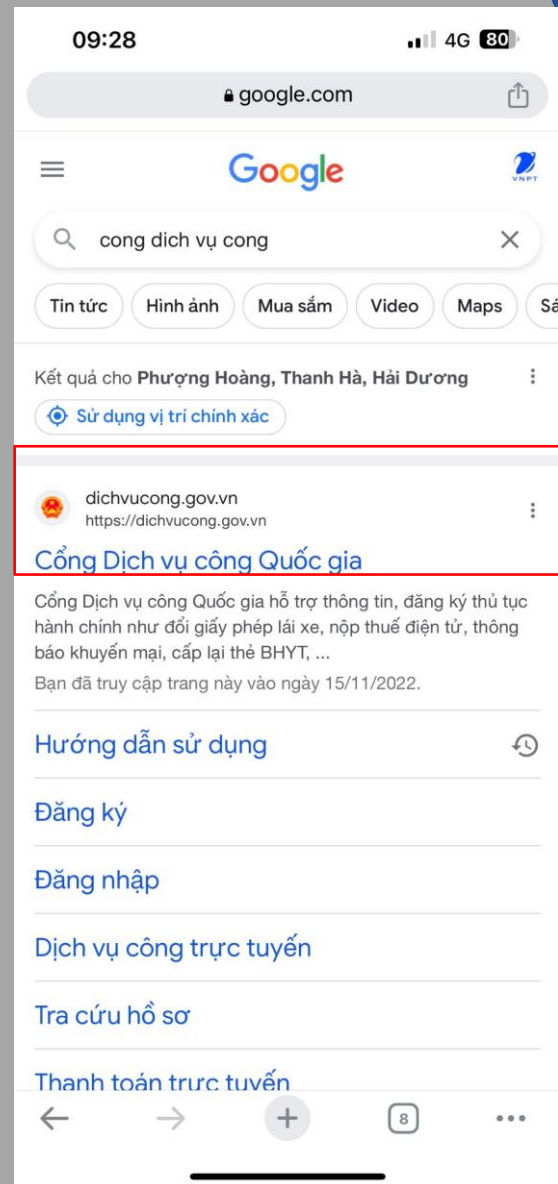


2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N

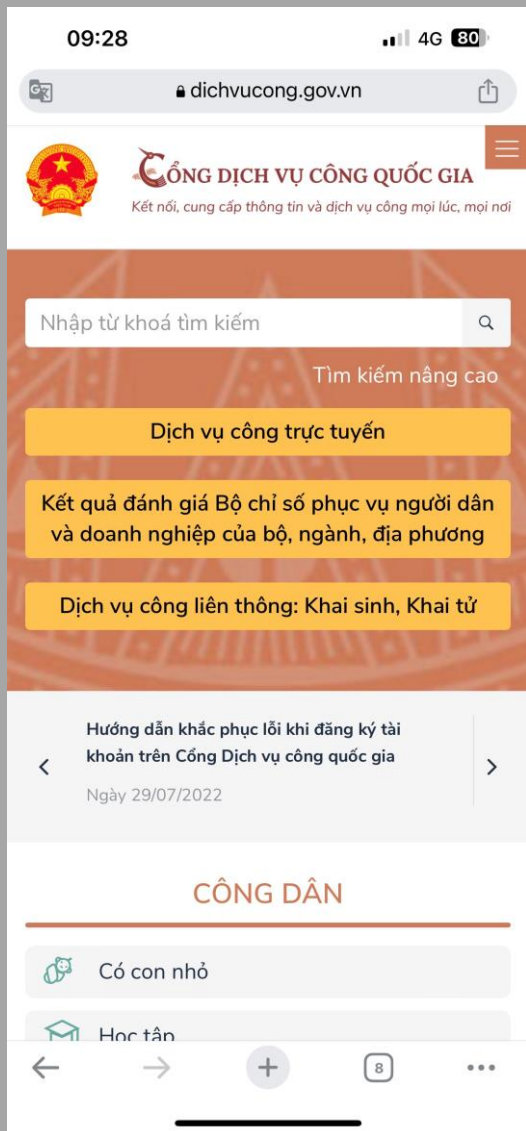


Vào thanh tìm kiếm từ google gõ tìm kiếm dịch vụ công



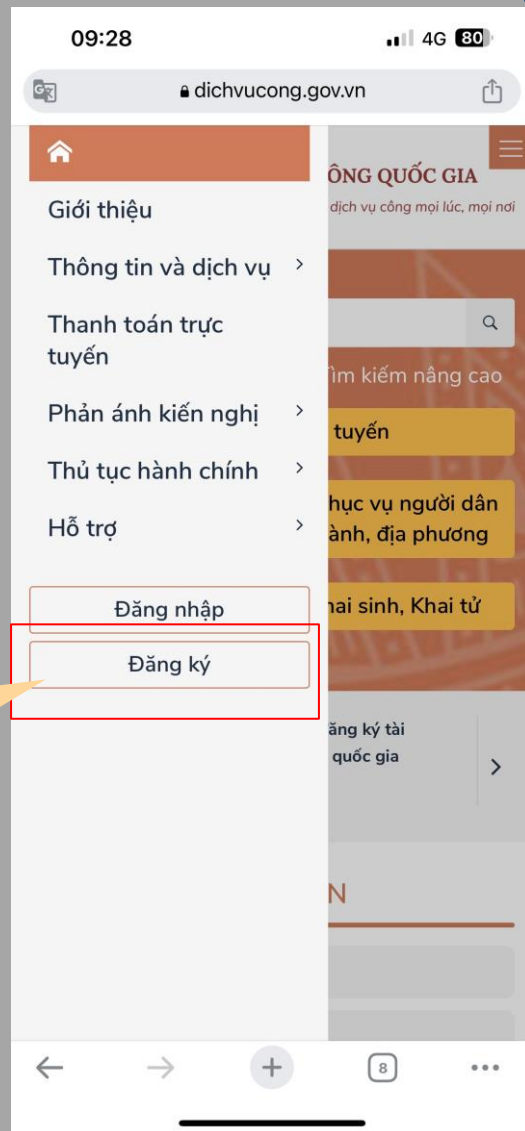
2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ô N G T R Ụ C T U Y Ế N



Clik
vào
đây

Chọn
vào
đăng
ký



2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ō N G T R Ụ C T U Y Ế N



09:28 4G 79%

dangky.dichvucong.gov.vn

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

Thuê bao di động | Bảo hiểm xã hội | Bộ Công An

VIETNAM POST

Bưu điện Việt Nam

** Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam" không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước*

Xác minh mức độ cao (IAL3)

Chọn đk cho công dân

Điền đầy đủ thông tin của cá nhân, trường * là bắt buộc. Số điện thoại phải đứng TTTB theo giấy tờ

Chọn phương thức đk

09:32 4G 79%

dangky.dichvucong.gov.vn

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

0011820

Họ tên *

Hán Thị Minh Nguyễn

Ngày sinh *

13/01/1982

Số điện thoại *

0912153436

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

47lhcv 47lhcv

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý

2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ō N G T R Ụ C T U Y Ế N



09:32 4G 79%

dangky.dichvucong.gov.vn

Hán Thị Minh Nguyên

Ngày sinh *

13/01/1982


Số điện thoại *

0912153436

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực *

47lhcv 

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Đăng ký

Hoặc

Chọn hình thức đăng ký khác

Lưu ý: Chỉ các thuê bao đã khai báo thông tin chính xác với nhà mạng mới có thể đăng ký tài khoản, nếu có sai lệch thông tin vui lòng ra điểm giao dịch để


Bấm vào đây để lấy mã xác thực mới

Mã xác thực gửi về số điện thoại qua tin nhắn

Điền mã xác thực rồi bấm đăng ký

09:32 4G 79%

dangky.dichvucong.gov.vn


CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:
091****436

Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

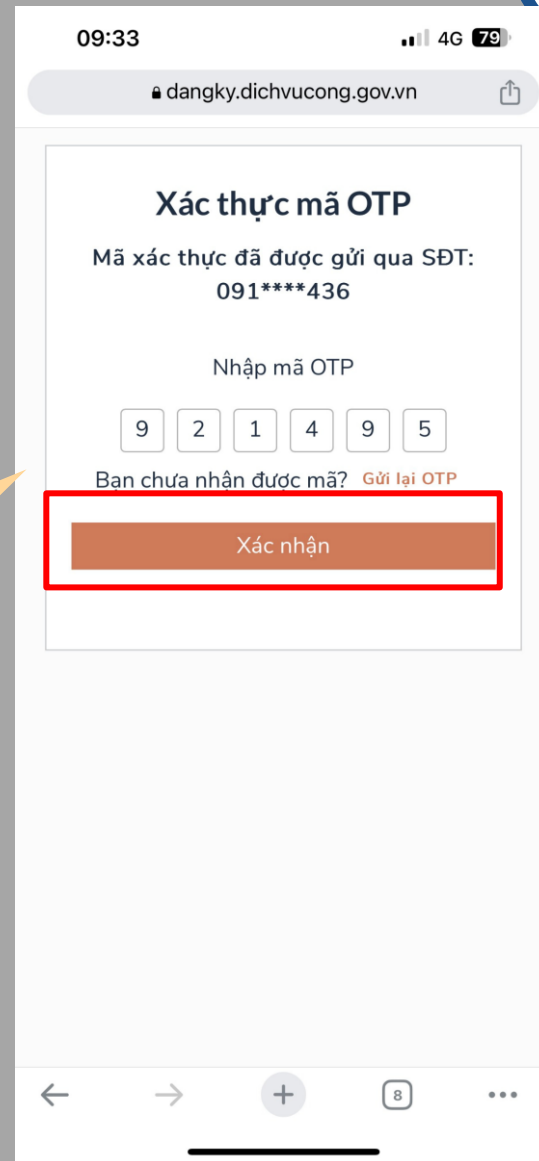
2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ô N G T R Ụ C T U Y Ế N



Mã xác thực gửi về số điện thoại qua tin nhắn

Điền mã xác thực rồi bấm đăng ký



2. Hướng Dẫn Đăng Ký Tài Khoản DVC

D I C H V U C Ô N G T R Ụ C T U Y Ế N



09:44 4G 78

dangky.dichvucong.gov.vn

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Đăng ký

Tạo mật khẩu đăng nhập, bấm đăng ký, hệ thống báo thành công thực hiện đăng nhập thử

09:45 4G 77

xacthuc.dichvucong.gov.vn

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

elge59 elge59

Quên mật khẩu?

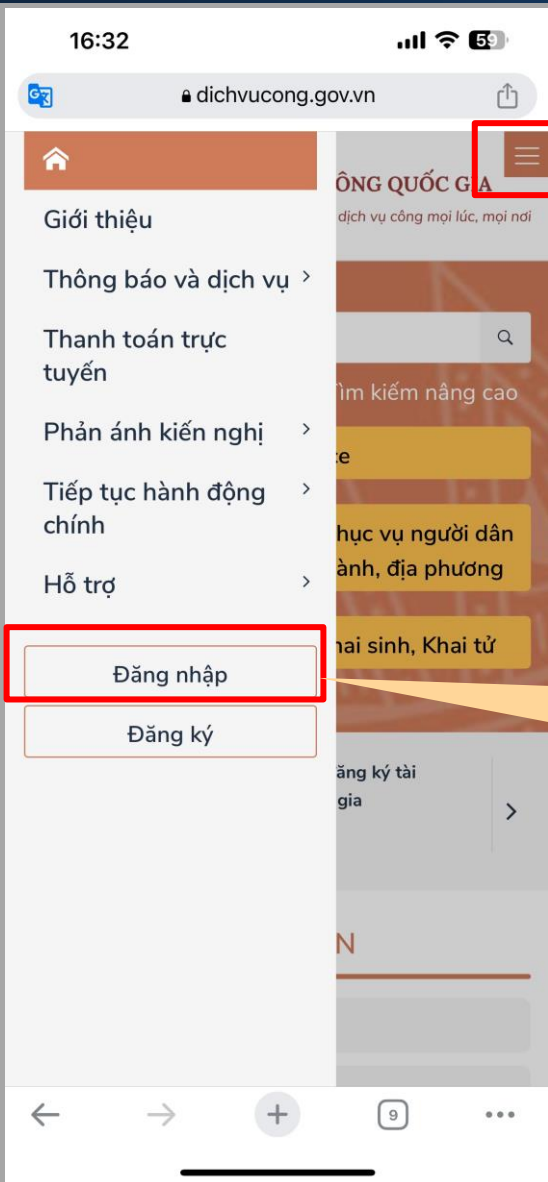
Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC



D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N



B1 bấm vào nút 3 gạch

B2 bấm vào đăng nhập



B3 chọn tài khoản cấp bởi cổng DVC

3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC

D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N



16:33 4G 59

xacthuc.dichvucong.gov.vn

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD Sim ký số

Tên đăng nhập

Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực

Mã xác thực 158866

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Hoặc đăng nhập bằng

B4 điền tài khoản, mk đăng nhập

B5 điền mã xác thực, bấm đăng nhập

16:34 4G 59

xacthuc.dichvucong.gov.vn

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0912xxx676

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại](#)

OTP

XÁC NHẬN

Chọn phương thức xác thực khác

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

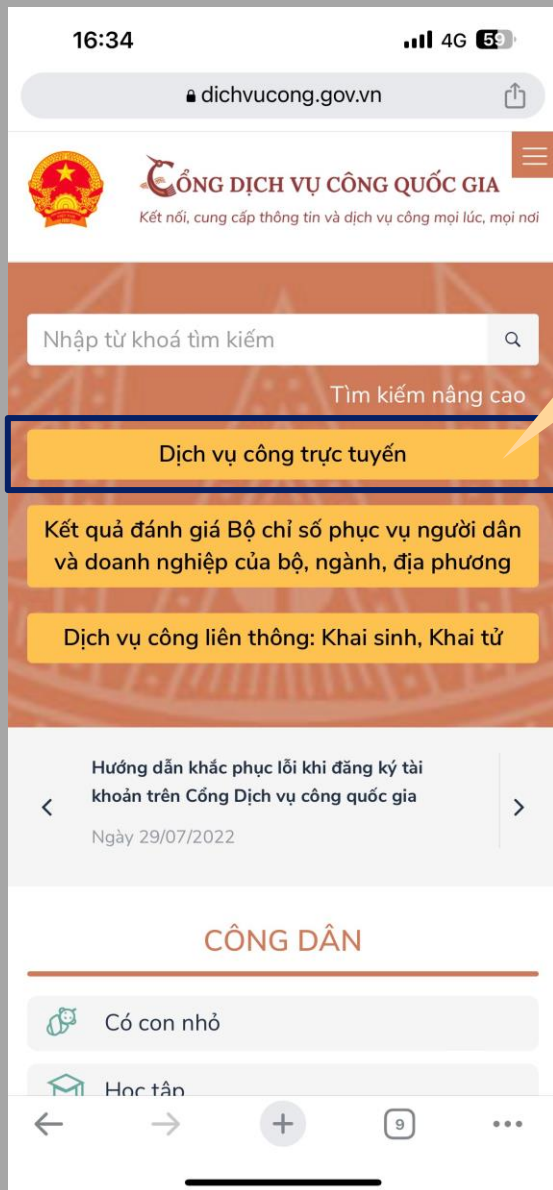
Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

B6 Lấy mã xác nhận gửi về tin nhắn máy điện thoại đăng ký

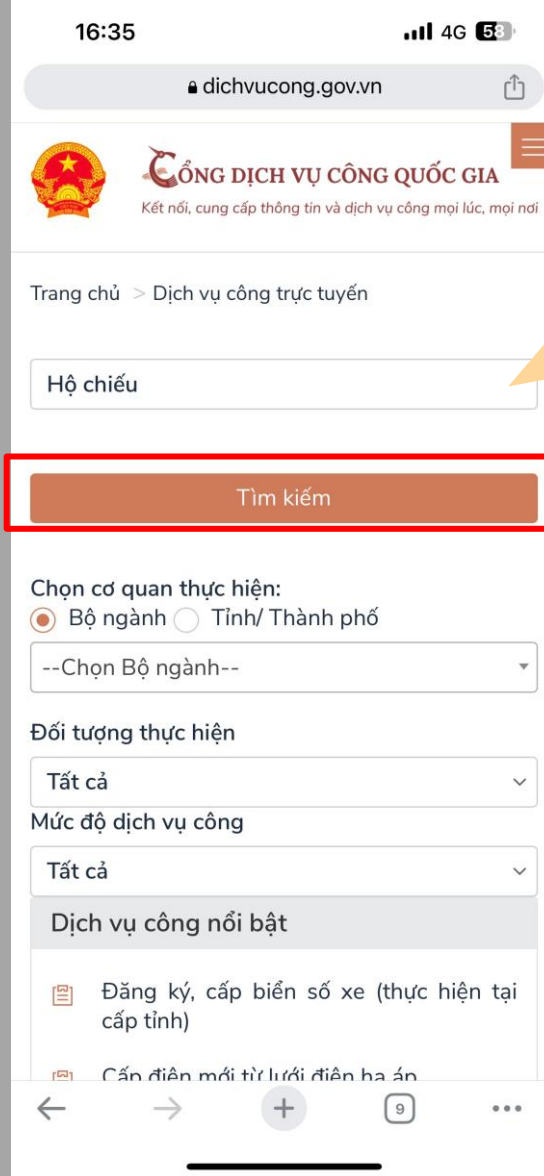
3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC



D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N



Bấm vào dịch vụ công trực tuyến



Gõ dịch vụ công muốn thực hiện, bấm vào tìm kiếm

3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC

D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N



16:35

4G 53

dichvucong.gov.vn



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

hộ chiếu

Tìm kiếm

Dịch vụ công trực tuyến

- Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Cấp hộ chiếu phổ thông không gắn chip điện tử ở trong nước (thực hiện tại cấp trung ương)
- Khôi phục giá trị sử dụng hộ chiếu phổ thông (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Thủ tục cấp hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ (không gắn chip điện tử) tại cơ quan trong nước của Bộ Ngoại giao

Chọn phương thức dịch vụ công

16:35

4G 53

dichvucong.gov.vn



CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)

> Xem chi tiết

Danh sách dịch vụ công

Trình tự thực hiện

Bước 1: Chuẩn bị hồ sơ theo quy định của pháp luật.

Bước 2: Nộp hồ sơ

* Người đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông không gắn chip điện tử trực tiếp nộp hồ sơ vào giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần tại Cơ quan Quản lý xuất nhập cảnh Công an cấp tỉnh (khi đến nộp hồ sơ phải xuất trình Chứng minh nhân dân, Thẻ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn giá trị sử dụng) hoặc nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc Cổng dịch vụ công của Bộ Công an và gửi bổ sung hồ sơ qua dịch

Bấm vào danh sách dịch vụ công để tìm nơi tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

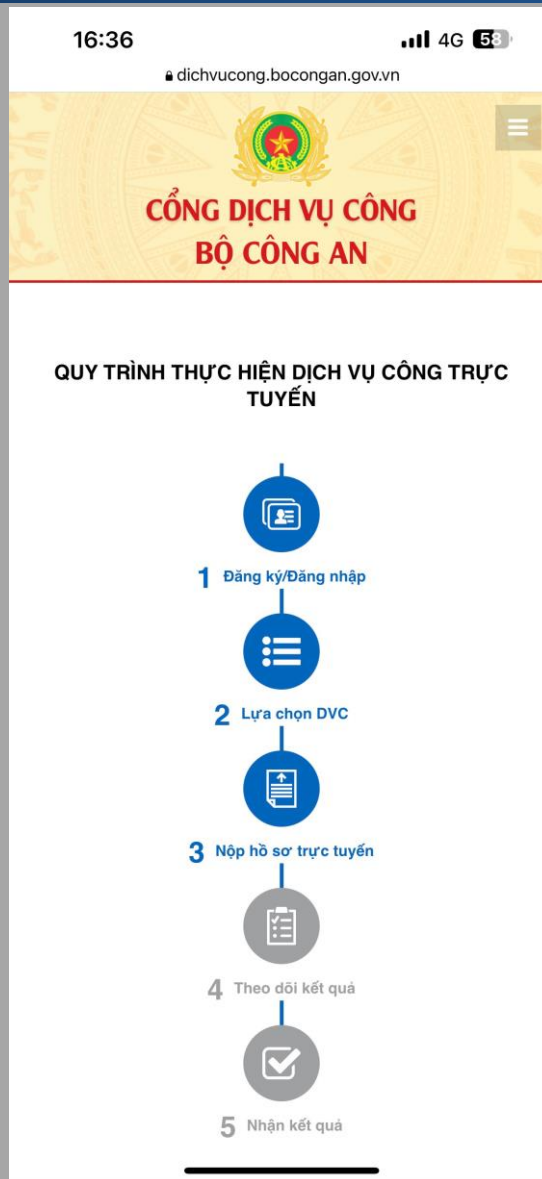
3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC



D I C H V U C Ô N G T R Ự C T U Y Ế N



Chọn nơi nhận hồ sơ trực tuyến



Tiến hành nộp hồ sơ

3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC

D I C H V U C Ō N G T R U C T U Y Ē N



16:36 4G 58

dichvucong.bocongan.gov.vn

“Quý khách đang tạo hồ sơ để nộp trực tuyến. Vui lòng kiểm tra lại thông tin người nộp hồ sơ bên dưới. Nếu thông tin chính xác thì nhấn Đồng ý và Tiếp tục”.

Mức độ 3 1.001456 - Cấp hộ chiếu phổ thông trong nước (thực hiện tại cấp tỉnh)

Lưu ý: Tải ảnh chân dung 4x6 nền trắng và mặt trước. mặt sau CCCD có gắn chip của người muốn cấp hộ chiếu (Kiểu ảnh .jpg, kích thước < 2MB). Ông/ bà vui lòng xem hướng dẫn quy chuẩn ảnh 4x6 của thủ tục Cấp hộ chiếu phổ thông [tại đây](#).

Ảnh chân dung

Mặt trước Căn cước công dân

Mặt sau Căn cước công dân

1. Họ và tên (*)
NGUYỄN VĂN DIỄN

2. Giới tính (*)
Nam

3. Sinh ngày (*)
20/11/1979

Nơi sinh (theo giấy khai sinh) (*)
-- Chưa chọn --

4. Số CCCD/Số định danh (*)
030079010468

Ngày cấp


Điền đầy đủ thông tin tại các trường có dấu *

16:43 4G 56


dichvucong.bocongan.gov.vn

Lưu ý: Tải ảnh chân dung 4x6 nền trắng và mặt trước. mặt sau CCCD có gắn chip của người muốn cấp hộ chiếu (Kiểu ảnh .jpg, kích thước < 2MB). Ông/ bà vui lòng xem hướng dẫn quy chuẩn ảnh 4x6 của thủ tục Cấp hộ chiếu phổ thông [tại đây](#).


Ảnh4x6.jpg



CCCDMatTruocHopLe.jpg



Đang kiểm tra ảnh...



1. Họ và tên (*)
NGUYỄN VĂN DIỄN

2. Giới tính (*)
Nam

3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC



D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N

16:45 4G 56

dichvucong.bocongan.gov.vn

14. Nội dung đề nghị Cấp hộ chiếu (*)

Cấp hộ chiếu lần đầu

Chi tiết nội dung đề nghị

Chọn loại hộ chiếu đề nghị cấp

Cấp hộ chiếu không gắn chip điện tử

Cấp hộ chiếu có gắn chip điện tử

NƠI TIẾP NHẬN HỒ SƠ ĐĂNG KÝ

Hướng dẫn chọn nơi nộp hồ sơ:

- Nộp hồ sơ tại cơ quan quản lý xuất nhập cảnh cấp tỉnh (nơi thường trú, tạm trú hoặc nơi thuận lợi): Công dân cấp hộ chiếu lần đầu, cấp hộ chiếu từ lần thứ hai;
- Nộp hồ sơ tại cấp trung ương (Cục Quản lý xuất nhập cảnh tại Hà Nội hoặc TP. Hồ Chí Minh): Công dân cấp hộ chiếu từ lần thứ hai.

17. Cơ quan tiếp nhận (*)

Phòng Quản lý XNC- Công an tỉnh Hải Dương

Nơi nhận hộ chiếu

Nhận trực tiếp

Nhận qua bưu chính

Ông bà sẽ thanh toán cước chuyển phát theo đơn giá của đơn vị bưu chính công ích khi nhận hộ chiếu.

Tỉnh thành (*)

Lựa chọn nhận kết quả tại nhà hay tại nơi cấp

16:46 4G 56

dichvucong.bocongan.gov.vn

bảo mất hộ chiếu hoặc thông báo về việc đã tiếp nhận đơn của cơ quan có thẩm quyền quy định tại Điều 28 Luật Xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam; (Bản chính)

Đơn trình báo mất hộ chiếu phổ thông (Bản chính)

1 Chọn tệp tin Tải về Lưu vào

← Quay lại → Đồng ý và tiếp tục

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG - BỘ CÔNG AN

Điền xong hết các thông tin, bấm vào đồng ý và tiếp tục

3. Hướng nộp hồ sơ trực tuyến cổng DVC



D I C H V U C Ō N G T R Ự C T U Y Ế N

16:47 4G 56
dichvucong.bocongan.gov.vn

Đăng ký thông tin hoàn tiền

Số tài khoản

Tên chủ tài khoản
NGUYỄN VĂN ĐIỂN

Tên ngân hàng

Thành phần hồ sơ
(Hồ sơ không có giấy tờ kèm theo)

Mã xác nhận (*)
msuhl

msuhl
Đổi mã xác nhận khác

Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên

[← Quay lại](#) [Nộp hồ sơ](#)

Điền mã xác nhận và bấm vào nộp hồ sơ

16:47 4G 56
dichvucong.bocongan.gov.vn

2 Lựa chọn DVC

3 Nộp hồ sơ trực tuyến

4 Theo dõi kết quả

5 Nhận kết quả

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn

Số hồ sơ	G01.837.000.000-230611-0035
Tài khoản	141957277

[Chi tiết hồ sơ](#)

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG - BỘ CÔNG AN

Địa chỉ: 44 Yết Kiêu - Hoàn Kiếm - Hà Nội.

Bản quyền thuộc về CỔNG DỊCH VỤ CÔNG - BỘ CÔNG AN

Thông báo hợp hồ sơ thành công của hệ thống, chờ xác thực thanh toán



3. Hướng Dẫn Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến Và Thanh Toán Trực Tuyến

- ❖ Cổng thanh toán có giao diện như sau:
- ❖ Chọn Ví điện tử VNPTMoney và kích chọn Thanh toán



Chọn ngân hàng

			Các ngân hàng khác qua	

Chọn ví điện tử

--	--	--

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cho hồ sơ
000.30.27.H23-220928-0001

Nhà cung cấp
Cổng DVC Hải Dương

Phí giao dịch
0 VND

Giá trị thanh toán:
5.000 VND

THANH TOÁN

1

2



3. Hướng Dẫn Nộp Hồ Sơ Trực Tuyến Và Thanh Toán Trực Tuyến

- ❖ Sau khi thanh toán thành công hệ thống sẽ hiển thị thông báo hồ sơ đã nộp thành công:

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



🎉 Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công!

Vui lòng ghi nhớ các thông tin bên dưới để theo dõi tình hình xử lý hoặc cập nhập thông tin hồ sơ của bạn

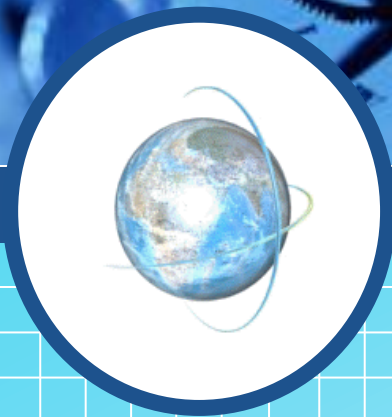
Số hồ sơ	000.30.27.H23-200524-0003
Tài khoản	hoand.hdg

📄 Chi tiết hồ sơ

📄 Cập nhật hồ sơ

🗑️ Hủy hồ sơ

👍 Đánh giá dịch vụ công



D Ị C H V Ụ C Ô N G T R Ụ C T U Y Ế N

Thank You !